



Bigsmile Club | Böcklinstraße 47/6 | 1020 Wien

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### HAFTUNGSAUSSCHLUSS

1. Die Teilnahme an allen Bigsmile Stunden und Kursen setzt einen guten Gesundheitszustand voraus und erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr. Bigsmile übernimmt keine Haftung für Verletzungen.
2. Fotos und Videoaufnahmen, die während des Unterrichts bzw. in Bigsmile Stunden, Kursen bzw. Camps entstehen, dürfen für hauseigene Werbe- und Informationszwecke unentgeltlich verwendet werden. Diesbezüglich erklärt der Teilnehmer durch die Teilnahme am Kurs sein Einverständnis.
3. Der Bigsmile Club übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände.
4. Sollten Sie in dem ein oder anderen Bereich Probleme haben, z.B. Rückenbeschwerden, Herz-Kreislauf-Probleme, psychische Erkrankungen, andere ungeklärte Symptome oder über den Schweregrad einer Erkrankung unsicher sein, sprechen Sie bitte vor der Kursanmeldung mit Ihrem Hausarzt und informieren Sie bitte den Kursleiter darüber.  
Bei plötzlichen Befindlichkeitsänderungen wie Übelkeit, Schwindel, Schmerz, Herzrasen oder Ähnlichem empfiehlt Bigsmile sofort den Trainer zu informieren und gegebenenfalls das Training abzubrechen.

### ALLGEMEINES

1. Bei Abschluss eines Abos bzw. beim Erwerb eines Online-Tanztickets jeglicher Art muss der Kunde mindestens 18 Jahre alt sein. Für TeilnehmerInnen unter 18 Jahren muss die Anmeldung von einem Erziehungsberechtigten abgeschlossen werden.
2. Eine vorzeitige Kündigung ist nur aus wichtigen Gründen möglich. Als wichtiger Grund gilt, wenn einem Vertragspartner die Fortsetzung des Verhältnisses dauerhaft unzumutbar wird.
5. Mit Ihrer Anmeldung wird der Vertrag zwischen Ihnen und Bigsmile CLUB rechtsverbindlich. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Buchungsbestätigung.
4. Bei Nichtbezahlung des Abonnements, insbesondere im Fall erfolgloser Abbuchungsversuche von bekanntgegebenen Konten, wird bis zur Begleichung der offenen Summe der Kursbesuch an allen Bigsmile Club Standorten untersagt.

Kontakt  
TELEFON +43 1 968 11 10  
E-MAIL [office@bigsmileclub.com](mailto:office@bigsmileclub.com)  
WEB [www.bigsmileclub.com](http://www.bigsmileclub.com)

Bankverbindung  
INSTITUT Bank Winter & Co. AG  
IBAN AT75 1922 0000 0558 3000  
SWIFT/BICWISM ATWW XXX

Gerichtsstand  
WIEN  
ZVR 630 845 363  
UID ATU 6681 4655



Bigsmile Club | Böcklinstraße 47/6 | 1020 Wien

5. Verbraucher haben das Recht von im Fernabsatz (d.h. unter ausschließlicher Anwendung von Fernkommunikationsmitteln) abgeschlossenen Verträgen innerhalb von 14 Kalendertagen nach Abschluss des Vertrages von der Dienstleistung ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.  
Tritt der Verbraucher von einem im Fernabsatz oder von einem außerhalb der Vertragsräume abgeschlossenen Vertrag zurück, so hat der Unternehmer alle vom Verbraucher geleisteten Zahlungen, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zu erstatten.  
\*beim Feriencamp am Appelhof gelten aufgrund von vertraglichen Verpflichtungen dem Veranstaltungsort gegenüber die „1. STORNOREGELN“ (Siehe Feriencamps).
6. Der Teilnehmer stimmt zu, dass er den abgeschlossenen Vertrag und die AGBs auch per E-Mail erhalten kann.

#### HAUSORDNUNG

1. Kunden des Bigsmile Clubs ist die Benutzung der Fitnessgeräte, sowie der Saunaanlagen in den Studios, in denen der Bigsmile Club seine Leistungen erbringt, nicht gestattet.
2. Spindschlüssel können in Clubs, nach Verfügbarkeit, gegen Einsatz bei der Rezeption ausgeliehen werden.
3. Das Mitnehmen von Essen sowie Getränken in die Tanzsäle ist nicht gestattet. Wasserspender sind in den Tanzstudios vorhanden.
4. Aus hygienischen Gründen sind die Straßenschuhe von Begleitpersonen in den Garderoben auszuziehen, insbesondere wenn Kinder zur Tanzstunde gebracht werden.
5. Wir bitten um Verständnis, dass das Zuschauen bei den Tanzstunden für Begleitpersonen leider nicht möglich ist.
6. Bigsmile Club besetzt alle Kurse mit den besten verfügbaren Trainern. Es wird eine Kontinuität angestrebt, es besteht allerdings für Kunden von Bigsmile Club KEIN Anspruch auf die Verfügbarkeit bestimmter Trainer in bestimmten Kursen.
7. Bigsmile Club ist bemüht, alle Kurse regelmäßig an den gleichen Standorten anzubieten. Dennoch sind Ortsverlegungen aus organisatorischen Gründen möglich und werden rechtzeitig angekündigt.

#### TANZ-FITNESS ABO ADULTS

##### COVID 19

1. Wenn ein Standort aus Sicherheitsgründen geschlossen und das Kursangebot eingeschränkt werden muss, hat der Abonnementkunde die Möglichkeit, das Abonnement einzufrieren oder anzupassen.
2. Blöcke und Einzelstunden werden entsprechend verlängert.

Kontakt  
TELEFON +43 1 968 11 10  
E-MAIL [office@bigsmileclub.com](mailto:office@bigsmileclub.com)  
WEB [www.bigsmileclub.com](http://www.bigsmileclub.com)

Bankverbindung  
INSTITUT Bank Winter & Co. AG  
IBAN AT75 1922 0000 0558 3000  
SWIFT/BICWISM ATWW XXX

Gerichtsstand  
WIEN  
ZVR 630 845 363  
UID ATU 6681 4655



Bigsmile Club | Böcklinstraße 47/6 | 1020 Wien

1. Um an den Bigsmile Tanzstunden (für Erwachsene) teilnehmen zu können, brauchen Kurs TeilnehmerInnen ein gültiges Tanz-Abo. Dazu zählen das unbefristete „Basic Package Abo“, „All In Package Abo“, „10er Block“, „5er Block“ oder eine „Einzelstunde“.
2. Die Club-Abos werden auf unbefristete Dauer abgeschlossen und können unter der Einhaltung einer 4-wöchigen Kündigungsfrist, schriftlich gekündigt werden. Eine erstmalige Kündigung ist erst nach sechs Monaten möglich.
4. Ein Time-Stop bzw. die Stilllegung der Mitgliedschaft ist nicht möglich.
5. Tanz-Blockkarten (10er Block oder 5er Block) sind jeweils sechs und drei Monate lang gültig, persönlich und daher nicht übertragbar. Die Laufzeit von Blockkarten kann 1 mal für max. 1 Monat verlängert werden.

#### SEMESTERKURSE KIDS | TEENS

##### COVID 19

1. Es finden nur Kurse mit mindestens 10 Teilnehmern statt. Wenn der Kurs aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl abgesagt werden muss und das Kind keinen Platz in einem anderen Kurs findet, wird die Anmeldung selbstverständlich storniert und anteilig zurückerstattet.
2. Wenn Fieber oder Erkältungssymptome vorhanden sind, schicken Sie Ihr Kind bitte nicht zum Tanzunterricht.
3. Wenn ein Kind positiv getestet wird, wird der Kurs ausgesetzt, bis alle anwesenden Kursteilnehmer negativ getestet haben.  
Die Kurse werden so lange verlängert, bis alle fünfzehn Unterrichtseinheiten stattgefunden haben.
3. Wenn ein Standort aus Sicherheitsgründen für längere Zeit geschlossen werden muss, werden die Kurse ONLINE fortgesetzt.
4. Geldrückerstattungen oder jegliche Art von Entschädigung in Form von Gutscheinen werden leider nicht möglich sein. Die Kosten für Raummiete und Lehrer für die ONLINE-Klassen müssen vom Verein übernommen werden.
5. Alle Kunden, die einen Gutschein für den SS 2020 erhalten haben, haben bei der Anmeldung zum WS-Kurs Vorrang. Wir bitten jedoch um Verständnis, dass nur 50% der Anmeldungen mit einem Gutschein p/ Semester bearbeitet werden können. Sollte ein Kurs ausgebucht sein, muss ein anderer freier Kurs gewählt werden. Die "COVID 19 lock down-Gutscheine" sind bis 2022 gültig.

Wird ein Kind positiv getestet, so wird der Kurs ausgesetzt bis alle Kursteilnehmer einen negativen Test vorweisen.

Die Kurse werden dementsprechend in die Länge gezogen bis alle vorgesehen Fünfzehn Kurseinheiten stattgefunden sind.

1. Ein Tanzsemester beträgt ca. 15 Einheiten pro Kurs pro Semester. Vom Kursteilnehmer nicht in Anspruch genommene Leistungen (auch durch Krankheit) können nicht nachgeholt oder erstattet werden.

Kontakt  
TELEFON +43 1 968 11 10  
E-MAIL [office@bigsmileclub.com](mailto:office@bigsmileclub.com)  
WEB [www.bigsmileclub.com](http://www.bigsmileclub.com)

Bankverbindung  
INSTITUT Bank Winter & Co. AG  
IBAN AT75 1922 0000 0558 3000  
SWIFT/BICWISM ATWW XXX

Gerichtsstand  
WIEN  
ZVR 630 845 363  
UID ATU 6681 4655



Bigsmile Club | Böcklinstraße 47/6 | 1020 Wien

2. An österreichischen Schulfreiertagen, wie Herbstferien, Weihnachtsferien, Semesterferien, Osterferien, Pfingstferien, Maria Empfängnis, Fronleichnam, Christi Himmelfahrt, Allerheiligen, Allerseelen, Nationalfeiertag, Heiliger Leopold sowie am Staatsfeiertag findet kein Tanzunterricht statt.

3. Solange freie Plätze vorhanden sind, kann man nach Rücksprache mit der Club-Verwaltung sowie mit dem Kursleiter in den Kurs quereinsteigen. Es ist ebenfalls möglich eine Probestunde für €10,- dafür zu buchen. Für Quereinsteiger werden die übriggebliebenen Kurseinheiten bis zum Semesterende aliquot abgerechnet.

### FERIENCAMPS KIDS | TEENS

#### 1. STORNOREGELN

Im Falle eines Rücktritts sind folgende Stornogebühren vom Gesamtbetrag sofort fällig:

bis 30 Tage vor Leistungsbeginn -10%,

bis 20 Tage vor Leistungsbeginn -25%,

bis 10 Tage vor Leistungsbeginn -50%,

bei Nichtantritt des Programms -100%

2. Eine krankheitsbedingte Stornoversicherung kann bei der Online Buchung abgeschlossen werden. Nach Erhalt eines ärztlichen Attests, mit dem eine Krankheit des Teilnehmers nachgewiesen wird, wird die bereits eingezahlte Summe rückerstattet.

3. Vom Kursteilnehmer nicht in Anspruch genommene Leistungen (auch durch Krankheit) können nicht nachgeholt oder erstattet werden. Andere Personen können diese Leistungen ersatzweise übernehmen.

4. Bigsmile Club behält sich das Recht vor Camp Trainer sowie Camp Locations nach Bedarf zu ändern. Sollte die Änderung den Ort des Camps betreffen, kann nach Bedarf von Bigsmile Club ein Shuttle Service angeboten werden.

### GENEHMIGUNG ZUR ÖFFENTLICHEN SCHAUSTELLUNG FÜR MINDERJÄHRIGE

1. Mit Zustimmung dieser AGBs erkläre ich mich einverstanden, dass mein Kind an sämtlichen Abschluss- sowie Promotion-Veranstaltungen des Tanzvereins Bigsmile Club teilnehmen, sowie auf der Bühne auftreten darf. Gemäß §6 des Bundesgesetzes über die Beschäftigung von Kindern und Jugendlichen 1987 - KJBG

### SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Alle Informationen, sowie Vereinsstatuten finden Sie detailliert und immer aktuell auf unserer Homepage [www.bigsmileclub.com](http://www.bigsmileclub.com).

Kontakt  
TELEFON +43 1 968 11 10  
E-MAIL [office@bigsmileclub.com](mailto:office@bigsmileclub.com)  
WEB [www.bigsmileclub.com](http://www.bigsmileclub.com)

Bankverbindung  
INSTITUT Bank Winter & Co. AG  
IBAN AT75 1922 0000 0558 3000  
SWIFT/BICWISM ATWW XXX

Gerichtsstand  
WIEN  
ZVR 630 845 363  
UID ATU 6681 4655



Bigsmile Club | Böcklinstraße 47/6 | 1020 Wien

**Kontakt**

TELEFON +43 1 968 11 10  
E-MAIL [office@bigsmileclub.com](mailto:office@bigsmileclub.com)  
WEB [www.bigsmileclub.com](http://www.bigsmileclub.com)

**Bankverbindung**

INSTITUT Bank Winter & Co. AG  
IBAN AT75 1922 0000 0558 3000  
SWIFT/BICWISM ATWW XXX

**Gerichtsstand**

WIEN  
ZVR 630 845 363  
UID ATU 6681 4655